

東海大學 104 學年度第 2 學期服務學習學生反思紀錄單

填表人	姓名：施妤青	系級：音樂系碩二	學號：G03720111
服務機構	天恩關懷協會	執行督導：朱小玲	
本次服務目標	協助準備點心與輔導學生完成作業		
反思記錄	請依序回答下列問題；如有需要，也可參考背面的反思問題，擇一回答。		
What 服務內容	<p><說明>敘述本次服務做了什麼？看到什麼？聽到什麼？接觸到什麼？(至少 200 字)</p> <p>提早到達天恩，一方面是落實守時的態度，另一方面也是可以早點支援現場的準備工作，每次看到廚房阿姨為小孩們準備的點心，都覺得很用心，雖然不是多奢華的食物，但每一份都代表著滿滿的愛，迎接孩子們下課其實是我感到最有活力的時刻，拿著消毒水替小孩灑上，回應自己的是他們天真的笑容，以及一句：「大家平安回來了！」就覺得好溫暖~而享用點心前，學生們低頭誠心地禱告，提醒著他們要對一切事務滿懷感恩的心，這其實也是教育的目的，讓孩子們了解為什麼要感恩？感恩什麼？對誰感恩？</p>		
So What 學習要點	<p><說明>上述的經歷與感受，對你而言有什麼意義或學習價值？我對所見所聞有什麼感想？我在服務過程中產生什麼新的問題？(至少 200 字)</p> <p>輔導的過程愈來愈熟悉和上手，在這之中除了知道學生們的問題點在何處之外，對於教師不確定的科目，我有感而發，畢竟這些科目不是我的專業，對於小學程度的題目雖然都能夠向他們解說，但有時候沒有把握題目的答案，就不要太過逞強，反而應該與學生共同尋求和解決問題，讓他們知道老師不是聖人，不可能每個題目都會，還有一點是，人一生都需要學習，所以千萬不能怠惰，學習是無止境的。</p>		
Now What 省思檢索	<p><說明>這些服務經驗對我看事件、看世界、看自己有什麼改變？我將來能為誰做什麼？未來我將如何運用這些所學？(在你個人的生活或課業學習上)(至少 200 字)</p> <p>對於教師較弱的劣勢，雖然必須得提早面對，但反觀來說，如果往後考上教師資格後，對於自己專業的科目，必須要充實自己的專業能力，肚子裡有滿滿的墨水，才能帶給學生多元的知識，面對學生的反應或回饋，才能在課堂上即時接招，對於中學生的階段來說，景仰教師的專業能力、把教師當為偶像去崇拜，是一件不可多得的事！而在教育現場中，會遇到形形色色和程度落差的學生族群，所以除了教師的專業能力外，必須也要調整自身的教學方式，以及提升自身經營班級的氛圍和能力，常說的教學相長，就說明了教師不能夠會讀書和考試，而是與學生形成雙向的學習互動，有時候在學生身上所學到的以及反思，都能夠提升自己的教學水平！</p>		

<p>Doing What</p> <p>後續行動</p>	<p><說明>我服務的對象真正需要的是什麼？我需要哪些資源與助力？在“服務即學習”的理念下，我如何解決當下所面對的困難？為下次服務訂下目標(至少 200 字)</p> <p>我在想雖然機構內的首要任務是督促和輔導學生完成作業，但這群孩子更需要多一點的與教師建立和交流人生經驗和情感吧！或許我去的時間點無法做到這些事，但期許我遇到的每個孩子們，在求學階段不僅能夠遇到專業能力強的教師，更能夠可以遇到，一位願意理解和交心的教師！</p>
<p>督導回饋</p>	

反思問題

相較於每日例行生活，服務過程中一些非比尋常的覺察，將擴充及更新你對於人、事、物的認知基礎，幫助你用不同的眼光看待及回應世界。這樣的覺察，可能透過你不熟悉的語言、行為或價值展現出，下列問題將幫助你覺察到這些差異。

What?

- 在服務過程中，發生了哪些事？
- 在服務過程中，你觀察到什麼？
- 你看到、聽到、聞到或感受到的事情中，哪些令你感到意外？
- 在服務的過程中，你擔任什麼角色？
- 你們的服務是針對哪些議題，或哪些人？
- 在服務過程中，發生了哪些你喜歡或不喜歡的事？
- 你應用了哪些特別的技能投入服務？
- 當你不想去服務時，你如何激勵自己繼續投入？
- 描述一個在服務過程中令你印象深刻的人，無論是好的或不好的感受！
- 你的服務經驗和原先所期待的有什麼不同？
- 你從事服務時，有哪些事情讓你覺得不舒服？

So What?

- 你從社區或被服務對象身上學習到什麼？
- 這次的服務活動如何滿足社區或機構的需求？
- 服務行動所針對的議題，其根本原因為何？
- 對你而言，從這次服務經驗學習到什麼？
- 你所服務的機構或對象，有那些急迫的需要？
- 服務行動有為機構或服務對象帶來益處嗎？為什麼？
- 這次服務行動是否改變你對社區或服務對象的看法？為什麼？
- 生活環境以及經濟、教育、文化等條件，如何影響你所服務的對象？
- 這次的服務經驗有影響你的世界觀嗎？如何影響？
- 在這次的服務中，那一部份是你覺得最困難的或最滿意的？為什麼？
- 在這次服務中，有哪些感到挫敗或成就的事？從中學習到什麼？

Now What?

- 你如何應用這次的學習結果？
- 關於這次服務行動或議題，你想要再深入學習什麼？
- 針對這次服務所遇到的挑戰或困難，可採取哪些進一步的行動？
- 關於本次服務行動，你可以與同儕或社區分享什麼？
- 如果讓你再重新服務一次，你會有什麼不同的作法？
- 請完成下列句子：因為這次的服務學習，我.....