

東海大學 104 學年度第 2 學期服務學習學生反思紀錄單

填表人	姓名：施妤青	系級：音樂系碩二	學號：G03720111
服務機構	天恩關懷協會	執行督導：朱小玲	
本次服務目標	輔導和協助學生考試內容		
反思記錄	請依序回答下列問題；如有需要，也可參考背面的反思問題，擇一回答。		
What 服務內容	<p><說明>敘述本次服務做了什麼？看到什麼？聽到什麼？接觸到什麼？(至少 200 字)</p> <p>本週剛好遇到學生的段考，一開始進入教室後，有一段時間都在跟學生培養感情，天南地北的聊，我發現脫離教學時段，主動關心學生們的生活周遭發生的事情，或是他們的心情感受，他們很願意與你分享，看到他們每一個人爭相地要跟我分享他們的故事，頓時覺得每個孩子都是純真的小天使，和平常那些調皮又懶得做作業的小孩相差甚遠，我很喜歡這一週的感受，並不是因為不用輔導他們作業，而是在課餘範圍，原來他們對我的認同感和喜愛度是這麼的高！</p>		
So What 學習要點	<p><說明>上述的經歷與感受，對你而言有什麼意義或學習價值？我對所見所聞有什麼感想？我在服務過程中產生什麼新的問題？(至少 200 字)</p> <p>在幫助學生複習段考範圍時，重要的是必須確認每一位學生對於單元內容是否能夠清晰明瞭，在答題的時候，才能夠融會貫通，由於這週班導師分配每一位學生不同的總複習試題，讓他們完成此測驗卷統整其概念，所以志工老師們無法協助作答，但其中有兩個學生或許是觀念還不夠熟稔，班導師請他們背熟數學公式，在觀察他們的過程中，我認為怎麼會不懂或有這麼難背嗎？後來另一個老師將一個人叫到白板那，藉由圖像化與他解釋公式的原理，這時學生突然答的游刃有餘，而他也笑得愈來愈開心，有此得知，學生的學習成就，來自他能不能勝任學習的內容。</p>		
Now What 省思檢索	<p><說明>這些服務經驗對我看事件、看世界、看自己有什麼改變？我將來能為誰做什麼？未來我將如何運用這些所學？(在你個人的生活或課業學習上)(至少 200 字)</p> <p>就剛才我提及的圖像式教學，我認為這的確能夠幫助學生更能領略學習內容的觀念，在學習的過程中，有些學生並不是真的學習能力多薄弱，而是他沒得到解題的方式，或是不了解題目在問什麼，所以只要將那個螺絲釘解開，後續的運作模式都會自如，而藉由圖片，讓學生更深入公式的導入原則，在記憶的時候才能更加深刻！未來進入實際的教學，一定會遇到觀念不清楚的學生，這時老師更要有耐心，引導學生釐清觀念，針對個別差異，調整講解的方式，不要放棄每個學習成效較低的學生，成就感的多寡絕對會影響學生的學習動機，想要有良好的教學成效，一定要和學生進行友善的溝通協調，這樣學生也會更加尊敬和愛戴教師！</p>		

<p>Doing What</p> <p>後續行動</p>	<p><說明>我服務的對象真正需要的是什麼？我需要哪些資源與助力？在“服務即學習”的理念下，我如何解決當下所面對的困難？為下次服務訂下目標(至少 200 字)</p> <p>每一位學生都有著學習的權利，教育不應該有城鄉的差距、不應該有地位的不同，使之缺乏資源和學習素材，作為一個教育者和教師，我們應該極盡全力的幫助學生，讓他們成長茁壯，不管是知識和處世道理，都要教導和影響他們，甚而點亮他們的未來！</p>
<p>督導回饋</p>	

反思問題

相較於每日例行生活，服務過程中一些非比尋常的覺察，將擴充及更新你對於人、事、物的認知基礎，幫助你用不同的眼光看待及回應世界。這樣的覺察，可能透過你不熟悉的語言、行為或價值展現出，下列問題將幫助你覺察到這些差異。

What?

- 在服務過程中，發生了哪些事？
- 在服務過程中，你觀察到什麼？
- 你看到、聽到、聞到或感受到的事情中，哪些令你感到意外？
- 在服務的過程中，你擔任什麼角色？
- 你們的服務是針對哪些議題，或哪些人？
- 在服務過程中，發生了哪些你喜歡或不喜歡的事？
- 你應用了哪些特別的技能投入服務？
- 當你不想去服務時，你如何激勵自己繼續投入？
- 描述一個在服務過程中令你印象深刻的人，無論是好的或不好的感受！
- 你的服務經驗和原先所期待的有什麼不同？
- 你從事服務時，有哪些事情讓你覺得不舒服？

So What?

- 你從社區或被服務對象身上學習到什麼？
- 這次的服務活動如何滿足社區或機構的需求？
- 服務行動所針對的議題，其根本原因為何？
- 對你而言，從這次服務經驗學習到什麼？
- 你所服務的機構或對象，有那些急迫的需要？
- 服務行動有為機構或服務對象帶來益處嗎？為什麼？
- 這次服務行動是否改變你對社區或服務對象的看法？為什麼？
- 生活環境以及經濟、教育、文化等條件，如何影響你所服務的對象？
- 這次的服務經驗有影響你的世界觀嗎？如何影響？
- 在這次的服務中，那一部份是你覺得最困難的或最滿意的？為什麼？
- 在這次服務中，有哪些感到挫敗或成就的事？從中學習到什麼？

Now What?

- 你如何應用這次的學習結果？
- 關於這次服務行動或議題，你想要再深入學習什麼？
- 針對這次服務所遇到的挑戰或困難，可採取哪些進一步的行動？
- 關於本次服務行動，你可以與同儕或社區分享什麼？
- 如果讓你再重新服務一次，你會有什麼不同的作法？
- 請完成下列句子：因為這次的服務學習，我.....