

東海大學 104 學年度第 2 學期服務學習學生反思紀錄單

| | | | |
|-----------------------------|---|----------|--------------|
| 填表人 | 姓名：施妤青 | 系級：音樂系碩二 | 學號：G03720111 |
| 服務機構 | 天恩關懷協會 | 執行督導：朱小玲 | |
| 本次服務目標 | 適時地給予班導師協助，輔導和督促學生完成作業 | | |
| 反思記錄 | 請依序回答下列問題；如有需要，也可參考背面的反思問題，擇一回答。 | | |
| What 服務內容 | <p><說明>敘述本次服務做了什麼？看到什麼？聽到什麼？接觸到什麼？(至少 200 字)</p> <p>如同前兩週一樣的服務學習之任務，本週的點心時間我沒有等全部的學生用完，看到有幾個先到的學生上樓了，我就跟著上去，因為我覺得可以先控管寫作業的秩序，等到班導師等候最後幾批的學生上樓後，事先有良好的氛圍，效率相對也會提升許多！而我發現原本看似安靜的小女孩們，跟我熟悉後，今天主動地再次詢問我的名字，也時常請我去指導他們功課，之後男生上樓時，有一個平常很調皮的學生，今天主動地叫我一聲：「老師好！」短短的一句話，但卻從他口中說出，讓我感到十分地驚喜和溫暖，代表著一次次的服務，與他們接觸的過程中，累積的都是良善的因子，這些都會讓我對於教學的使命感愈來愈重，成就感也會愈來愈高！</p> | | |
| So What 學習要點 | <p><說明>上述的經歷與感受，對你而言有什麼意義或學習價值？我對所見所聞有什麼感想？我在服務過程中產生什麼新的問題？(至少 200 字)</p> <p>雖然與學生一次次的熟悉和接近，但在熟稔後並不能失去師生間的規矩和界線，我認為與學生能夠有好以及良善的關係是必須，但是也不能就亂了分寸和規矩，否則之後師長的威信會愈來愈薄弱，所以在輔導作業時，我都會用和善及鼓勵的話語代替責罵，但是遇到秩序亂了或是學生態度不佳，我會選擇在這之中與他對話，並傳達正確的言行和觀念給他們，例如：有位學生他請我檢查他的作業，但遞給我作業本不是用雙手，而是用丟的，或是當他們拿聯絡本到前面的書桌要給班導師查閱時，是大力地甩過去的，我都會收起笑臉，嚴肅地告知：「我們在學習的人，要對於書本有恭敬之心，不然會讀不好喔！」還有：「老師很用心地幫你檢查功課，但你卻不是用誠懇的心拿課本給我，這樣我還要再考慮要不要檢查…」我所用的方式並不是責罵，但教之以理，我想不但不會破壞我跟學生的關係，也能讓他們知道正確的言行舉止。</p> | | |
| Now What 省思檢索 | <p><說明>這些服務經驗對我看事件、看世界、看自己有什麼改變？我將來能為誰做什麼？未來我將如何運用這些所學？(在你個人的生活或課業學習上)(至少 200 字)</p> <p>在輔導作業的過程，從第一週生疏地去指導，到現在愈來愈知道如何用方法讓他們了解，在服務學習的過程中，我慢慢地尋找運用孩子聽得懂的方式去幫他們解決不會的題目，並不是一味地讓他們快速得到答案，而是要讓他們學習去尋找答案，在解題的過程中，我很強調學生在作答的過</p> | | |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>程中不能為了要搶時間就快速瀏覽、馬虎地看題目，每當他們一開始就說：「老師！我不會…」的時候，我會請他們先朗誦一遍題目，確認他們有沒有讀懂題目，有沒有在思考，如果答題後是錯誤的，我不會立馬糾正，我反而會先問他們為什麼選擇這個答案？為什麼是這樣想的？這樣才會找到孩子問題的根本，這樣的互動模式中看似是我們在教導孩子學習，但我們也從他們身上學到他們的思維，更能從中調整自己說話的方式、語速、表達能力…等，教學相長的感覺，讓彼此成長，不只我們更為專業，孩子的學習願景也會更明朗！</p> |
| <p>Doing What</p> <p>後續行動</p> | <p><說明>我服務的對象真正需要的是什麼？我需要哪些資源與助力？在“服務即學習”的理念下，我如何解決當下所面對的困難？為下次服務訂下目標(至少 200 字)</p> <p>資源與助力其實已經足夠，我反而覺得我在這裡學到很多，實際地交導讓我更清楚自身教學的改進空間，也很感謝班導師今天詢問我到現在有沒有什麼問題或幫助。</p> |
| <p>督導回饋</p> | |

反思問題

相較於每日例行生活，服務過程中一些非比尋常的覺察，將擴充及更新你對於人、事、物的認知基礎，幫助你用不同的眼光看待及回應世界。這樣的覺察，可能透過你不熟悉的語言、行為或價值展現出，下列問題將幫助你覺察到這些差異。

What?

- 在服務過程中，發生了哪些事？
- 在服務過程中，你觀察到什麼？
- 你看到、聽到、聞到或感受到的事情中，哪些令你感到意外？
- 在服務的過程中，你擔任什麼角色？
- 你們的服務是針對哪些議題，或哪些人？
- 在服務過程中，發生了哪些你喜歡或不喜歡的事？
- 你應用了哪些特別的技能投入服務？
- 當你不想去服務時，你如何激勵自己繼續投入？
- 描述一個在服務過程中令你印象深刻的人，無論是好的或不好的感受！
- 你的服務經驗和原先所期待的有什麼不同？
- 你從事服務時，有哪些事情讓你覺得不舒服？

So What?

- 你從社區或被服務對象身上學習到什麼？
- 這次的服務活動如何滿足社區或機構的需求？
- 服務行動所針對的議題，其根本原因為何？
- 對你而言，從這次服務經驗學習到什麼？
- 你所服務的機構或對象，有那些急迫的需要？
- 服務行動有為機構或服務對象帶來益處嗎？為什麼？
- 這次服務行動是否改變你對社區或服務對象的看法？為什麼？
- 生活環境以及經濟、教育、文化等條件，如何影響你所服務的對象？
- 這次的服務經驗有影響你的世界觀嗎？如何影響？
- 在這次的服務中，那一部份是你覺得最困難的或最滿意的？為什麼？
- 在這次服務中，有哪些感到挫敗或成就的事？從中學習到什麼？

Now What?

- 你如何應用這次的學習結果？
- 關於這次服務行動或議題，你想要再深入學習什麼？
- 針對這次服務所遇到的挑戰或困難，可採取哪些進一步的行動？
- 關於本次服務行動，你可以與同儕或社區分享什麼？
- 如果讓你再重新服務一次，你會有什麼不同的作法？
- 請完成下列句子：因為這次的服務學習，我.....