

東海大學 104 學年度第 2 學期服務學習學生反思紀錄單

填表人	姓名：施妤青	系級：音樂系碩二	學號：G03720111
服務機構	天恩關懷協會	執行督導：朱小玲	
本次服務目標	適時地給予班導師協助，輔導和督促學生完成作業		
反思記錄	請依序回答下列問題；如有需要，也可參考背面的反思問題，擇一回答。		
What 服務內容	<p><說明>敘述本次服務做了什麼？看到什麼？聽到什麼？接觸到什麼？(至少 200 字)</p> <p>如同前兩週一樣的服務學習之任務，本週的點心時間我沒有等全部的學生用完，看到有幾個先到的學生上樓了，我就跟著上去，因為我覺得可以先控管寫作業的秩序，等到班導師等候最後幾批的學生上樓後，事先有良好的氛圍，效率相對也會提升許多！而我發現原本看似安靜的小女孩們，跟我熟悉後，今天主動地再次詢問我的名字，也時常請我去指導他們功課，之後男生上樓時，有一個平常很調皮的學生，今天主動地叫我一聲：「老師好！」短短的一句話，但卻從他口中說出，讓我感到十分地驚喜和溫暖，代表著一次次的服務，與他們接觸的過程中，累積的都是良善的因子，這些都會讓我對於教學的使命感愈來愈重，成就感也會愈來愈高！</p>		
So What 學習要點	<p><說明>上述的經歷與感受，對你而言有什麼意義或學習價值？我對所見所聞有什麼感想？我在服務過程中產生什麼新的問題？(至少 200 字)</p> <p>來到新環境的不熟悉，其實很不安，也害怕沒有幫到什麼忙，但實際進行服務學習的過程中，其實覺得我們總是將自己設限了，預設立場太多，導致畏懼地不敢跨出新的步伐。在指導學生的時候，觀察了很多班導師如何與學生的互動，也發現這群較缺乏資源的孩子們，他們其實是渴求學習的，只是還未被開發或引起動機，而我遇到的問題是得從「新」學習，小學的範圍已經離我好遙遠了，愈是簡易的概念和問題，反而我們會不知道從何處下手，如何以他們的語言和思考方式去解釋，這也是我必須開始學習的，以及磨練的！</p>		
Now What 省思檢索	<p><說明>這些服務經驗對我看事件、看世界、看自己有什麼改變？我將來能為誰做什麼？未來我將如何運用這些所學？(在你個人的生活或課業學習上)(至少 200 字)</p> <p>進入天恩機構，我感受到無處皆有愛，幫助他人是如此的大愛精神，讓我深深感受到，有的時候追求很多事物後，會發現心裡有些空洞和迷惘，其實是提醒自己，如果有能力，試著當個手心向下的人，付出無所求是一種滿足的快樂，看到這些弱勢的孩子，其實跟一般孩子一樣，有各個獨特的性格，但我在他們的身上學到「知足和快樂」，總覺得他們並不會因為外在的因素或是環境而畏縮自卑，在他們每個人的神情裡，我總覺得他們是發自內心的笑，而且是渴求學習的一種精神，雖然我的心裡挺訝異和我帶的合唱團的孩子們，他們之間有多大的差異性，資源的差距，但或許有時</p>		

	<p>候我們得提醒自己，快樂學習和滿足自己與外在的訴求其實沒有太大的關係，重要的是自己的心，堅定自己要的是什麼！而我也希望之後擔任一名教師，能夠盡所能地幫助每一位學生，引導他們的學習，並且開發他們每一個人的所在潛能。</p>
<p>Doing What</p> <p>後續行動</p>	<p><說明>我服務的對象真正需要的是什麼？我需要哪些資源與助力？在“服務即學習”的理念下，我如何解決當下所面對的困難？為下次服務訂下目標(至少 200 字)</p> <p>我的服務對象真正需要志工輔導他們的課業，鼓勵他們完成功課，並有效地去解決問題，第一次的服務還尚未熟悉，我希望與學生的關係和互動可以愈來愈頻繁並且良善，讓他們信任我，也得好好想想讓自己在他們的角度看事情，學習如何與他們溝通，以及用他們思考的邏輯方式，去向他們解釋問題的癥結點，不是只有告訴他們答案，而是要引導他們，讓他們自主地尋求解決問題的能力，從中累積，之後才能夠遇到每個問題和困難，自己都可以迎刃而解！</p>
<p>督導回饋</p>	

反思問題

相較於每日例行生活，服務過程中一些非比尋常的覺察，將擴充及更新你對於人、事、物的認知基礎，幫助你用不同的眼光看待及回應世界。這樣的覺察，可能透過你不熟悉的語言、行為或價值展現出，下列問題將幫助你覺察到這些差異。

What?

- 在服務過程中，發生了哪些事？
- 在服務過程中，你觀察到什麼？
- 你看到、聽到、聞到或感受到的事情中，哪些令你感到意外？
- 在服務的過程中，你擔任什麼角色？
- 你們的服務是針對哪些議題，或哪些人？
- 在服務過程中，發生了哪些你喜歡或不喜歡的事？
- 你應用了哪些特別的技能投入服務？
- 當你不想去服務時，你如何激勵自己繼續投入？
- 描述一個在服務過程中令你印象深刻的人，無論是好的或不好的感受！
- 你的服務經驗和原先所期待的有什麼不同？
- 你從事服務時，有哪些事情讓你覺得不舒服？

So What?

- 你從社區或被服務對象身上學習到什麼？
- 這次的服務活動如何滿足社區或機構的需求？
- 服務行動所針對的議題，其根本原因為何？
- 對你而言，從這次服務經驗學習到什麼？
- 你所服務的機構或對象，有那些急迫的需要？
- 服務行動有為機構或服務對象帶來益處嗎？為什麼？
- 這次服務行動是否改變你對社區或服務對象的看法？為什麼？
- 生活環境以及經濟、教育、文化等條件，如何影響你所服務的對象？
- 這次的服務經驗有影響你的世界觀嗎？如何影響？
- 在這次的服務中，那一部份是你覺得最困難的或最滿意的？為什麼？
- 在這次服務中，有哪些感到挫敗或成就的事？從中學習到什麼？

Now What?

- 你如何應用這次的學習結果？
- 關於這次服務行動或議題，你想要再深入學習什麼？
- 針對這次服務所遇到的挑戰或困難，可採取哪些進一步的行動？
- 關於本次服務行動，你可以與同儕或社區分享什麼？
- 如果讓你再重新服務一次，你會有什麼不同的作法？
- 請完成下列句子：因為這次的服務學習，我.....